|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**Số: 292/STTTT-BCVTV/v trả lời phản ánh của Viettel Hà Tĩnh về chuyển mạng giữ số  | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Hà Tĩnh, ngày 10 tháng 4 năm 2019 |

Kính gửi: Chi nhánh Viettel Hà Tĩnh

Sở Thông Thông tin và Truyền thông nhận được Công văn số 981/HTH-BHTT ngày 18/3/2019 của Viettel Hà Tĩnh về việc đề nghị đảm bảo quyền lợi cho khác hàng thực hiện chuyển mạng giữ nguyên số, sau khi nhận phản ánh của đơn vị, Sở đã có văn bản chỉ đạo, đồng thời trực tiếp làm việc với lãnh đạo Trung tâm kinh doanh VNPT - Hà Tĩnh để xác minh sự việc. Sở Thông tin và Truyền thông thông báo kết quả như sau:

Tại buổi làm việc Lãnh đạo Trung tâm kinh doanh VNPT - Hà Tĩnh đã tiếp thu kiến nghị và chỉ đạo các bộ phận chức năng tiếp nhận, giải trình. Ngày 02/4/2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được văn bản báo cáo giải trình và hồ sơ liên quan, theo đó, toàn bộ các thuê bao khiếu kiện đều có đầy đủ hồ sơ và đơn xác minh tự nguyện chuyển sang mạng Vinaphone.

Thời gian tới, nếu có các vấn đề vướng mắc liên quan đến chính sách chuyển mạng giữ nguyên số (bao gồm cả đi và đến) đề nghị Viettel Hà Tĩnh tổng hợp hồ sơ gửi Sở để có căn cứ đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông giải quyết theo quy định.

Thông tin liên hệ phòng Bưu chính Viễn thông, điện thoại 02393.699.669 hoặc Đ/c: Lê Mạnh Hùng, điện thoại 0972821888./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Lãnh đạo Sở;- Lưu: VT, BCVT. | **KT. GIÁM ĐỐC****PHÓ GIÁM ĐỐC*****(đã ký)*****Đậu Tùng Lâm** |